



## Quem Somos

A Dataframe foi fundada em 2004, por três empreendedores, com formação em Eng. Eletrotécnica, tendo a sua criação sido marcada pelo fomento de novos projetos técnicos e comerciais, assim como pela promoção contínua da qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Somos uma microempresa, com elevado nível de especialização, na área de suporte de sistemas informáticos, trabalhando com os mais reputados fabricantes e também com produtos abertos, tendo estabelecido um conjunto de parcerias que nos permitem dar o melhor nível de suporte; sediada no distrito de Setúbal (sede em Alhos Vedros e escritório em Lisboa), pretendemos dar o mais elevado nível de suporte técnico aos nossos clientes, com preços extremamente competitivos.

## Serviços Prestados

A Dataframe é uma empresa de prestação de serviços informáticos, com uma cultura de inovação que está interligada à prática da qualidade, tendo como principal valor a satisfação dos clientes; a inovação, rapidez e qualidade dos serviços prestados ao cliente, são como tal o nosso objetivo primordial.

Somos uma empresa especializada em consultoria, planeamento, instalação, configuração, integração, manutenção e operação de sistemas de informáticos, mas também disponibilizamos serviços de gestão de projeto, formação e programação.

De notar que apesar do nosso foco tecnológico, ser em plataformas servidoras da HP (hardware) \ Microsoft (software), a conceção, desenvolvimento e integração de soluções em ambientes multi-plataforma e consultoria tecnológica, são um dos nossos principais trunfos.

As áreas de atuação dos serviços, podem ser divididos em duas grandes áreas:

- Serviços de Gestão de Sistemas Informáticos.

Para clientes que pretendem um suporte de serviços e produtos informáticos, total ou parcial da sua infraestrutura informática.

- Serviços Tecnológicos Especializados (de Sistemas de Informáticos).

Para clientes que possuem serviços de suporte interno, mas pretendem serviços ou produtos informáticos em áreas muito especializadas (por exemplo serviços de segurança (Firewall), voz sobre Internet (VoIP), acessos sem fios (Wireless), acessos remotos (VPN), antivírus, backups, etc).

Para todos os serviços prestados, disponibilizamos um conjunto de opções diferenciadas, quanto ao tipo de faturação:

- Avenças (valor mensal fixo, com limite máximo de horas e intervenções).
- Contratos de Horas (pacote de horas para gastar à medida das solicitações).
- Intervenções Pontuais ou por Projeto (faturadas à hora em função das necessidades do cliente ou por projeto).

## Missão

---

A Dataframe atua de acordo com os seguintes princípios básicos fundamentais:

- Identificar os processos e as necessidades dos clientes com precisão, independência, rigor e profissionalismo; tendo como objetivo primordial melhorar a sua rentabilidade e eficiência.
- Garantir serviços de elevada qualidade e especialização tecnológica, garantindo um elevado nível de satisfação dos clientes; contando para isso com um grupo de profissionais com larga experiência e certificações reconhecidas no sector.
- Fornecer a melhor solução (de forma completamente independente) de acordo com o binómio preço \ características; para que o cliente possa obter vantagens competitivas, otimizando e rentabilizando cada investimento tecnológico, com o menor risco possível.
- Desenvolver relações duradouras, leais, honestas e francas com todos os seus parceiros e clientes.

## Parcerias

---

A Dataframe para dar resposta aos seus clientes, utilizando as melhores soluções tecnológicas do mercado, estabeleceu um conjunto de parcerias, com alguns dos principais fabricantes de produtos (*software e hardware*), das quais destacamos:

- *Microsoft Registered Member e Small Business Specialist (1322044).*
- *Hewlett-Packard Reseller (40222219)*
- *Cisco Registered Partner e Select Partner (849063)*
- *Toshiba Reseller*
- *Trend Micro Bronze Reseller*

Possuímos um conjunto de profissionais certificados, com as seguintes certificações:

- MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)
- MCSA (Microsoft Cert. Systems Administrator)
- MCT (Microsoft Certified Trainer)
- CCNA (Cisco Certified Network Associate)
- CCD A (Cisco Certified Design Associate)
- CCDP (Cisco Certified Design Professional)
- CNI (Certified Novell Instructor)
- CNA (Certified Novell Administrator)
- ASE (Compaq\HP Accredited System Engineer)
- ASE Master - High Availability (Compaq\HP)

## Clientes

---

A Dataframe possui um leque alargado de serviços e soluções informáticas, adaptado às necessidades das PME – Pequenas e Médias Empresas.

Os nossos clientes possuem, ou evoluem para plataformas com elevado nível de segurança informática (antivírus, firewall, backup, etc), acessos remotos (RAS e VPN) e disponibilidade, garantido o máximo nível de acessibilidade, fiabilidade e segurança da informação armazenada.

Junte-se a nós e seja um cliente nosso de referência, como os seguintes:

- APBCIB Associação Portuguesa de Barbeiros Cabeleireiros e Institutos de Beleza
- AutoPartes Comércio Automóveis, Lda
- Contimpresso Contabilidade e Gestão, Lda
- Escola de Santa Teresa do Menino Jesus
- Europeças (acessórios automóveis) S.A.
- Letrário Consultoria e Revisão de Textos, Lda
- Pharmaffairs Pharmaceutical Consulting, Lda
- SLM Sociedade Lisbonense Metalização S.A.
- Termo-Ono Serviços Água e Saneamento, Lda
- UMM União Metalo-Mecânica S.A.
- WavEC Offshore Renewables

## Contacte-nos!

**A Dataframe ajuda-o a escolher a melhor solução informática, para a sua empresa, ao melhor preço, com o melhor suporte.**